

# Wegtransport



Informatiegids

**VOPAK TERMINAL TTR**  
Torontostraat 19  
3197 KN Botlek Rotterdam  
Haven 4530  
Nederland

Planning trucks:  
T: +31 181 270 831  
E: distributie.vrb.nl@vopak.com  
Vooraf reserveren

Afdeling klantenservice:  
E: service.nl@vopak.com  
W: www.vopak.nl

**VOPAK TERMINAL BOTLEK**  
Welplaatweg 115  
3197 KS Botlek Rotterdam  
Haven 4110  
Nederland

Planning trucks:  
T: +31 181 270 831  
E: distributie.vrb.nl@vopak.com  
Vooraf reserveren

Afdeling klantenservice:  
E: service.nl@vopak.com  
W: www.vopak.nl

**VOPAK TERMINAL VLAARDINGEN**  
Kon. Wilhelminahaven ZOZ 1  
3134 KH Vlaardingen  
Haven 625  
Nederland

Planning trucks:  
T: +31 10 4608 800  
Vooraf reserveren

Afdeling klantenservice:  
T: +31 10 4608 610 / 611 / 612 /  
614 / 732 / 782  
F: +31 10 4608 616  
E: am.vlaardingen@vopak.com

**VOPAK TERMINAL CHEMIEHAVEN**  
Chemiestraat 10  
3197 KB Botlek Rotterdam  
Haven 4202  
Nederland

Planning trucks:  
T: +31 181 270 831  
E: distributie.vrb.nl@vopak.com  
Vooraf reserveren

Afdeling klantenservice:  
E: service.nl@vopak.com  
W: www.vopak.nl

**VOPAK TERMINAL ACS**  
Scheldelaan 410  
B 2040 Antwerpen  
Haven 499-503  
België

Planning trucks:  
T: +32 3 546 03 18  
E: vta.traffic@vopak.com  
Vooraf reserveren

Afdeling klantenservice:  
T: +32 3 546 03 15/14/05  
E: vta.custserv@vopak.com

**VOPAK TERMINAL LINKEROE-  
VER**  
Haandorpweg  
B 9130 Kallo  
Haven 1313  
België

Planning trucks:  
T: +32 3 730 11 59  
E: vtl.truckplanning@vopak.com  
Vooraf reserveren

Afdeling klantenservice:  
T: +32 3 730 11 54/55/56/67/84  
E: vtl.custserv@vopak.com

**VOPAK TERMINAL EUROTANK**  
Industrieweg 16  
B 2030 Antwerpen  
Haven 399  
België

Planning trucks:  
T: +32 3 545 73 70  
E: vte.truckplanning@vopak.com  
Vooraf reserveren

Afdeling klantenservice:  
T: +32 3 545 73 15/38/39/40  
E: vte.custserv@vopak.com

Overzicht terminals



Jan Bert Schutrops  
*President Vopak Europe & Africa*

## Contact met vervoerders

Vopak is het grootste onafhankelijke tankopslagbedrijf ter wereld. Het is onze ambitie om uitstekende prestaties te leveren, waarbij we sterk geworteld zijn in een cultuur van veiligheid, foutloze uitvoering en de beste uitgevoerde werkzaamheden. Wij willen onze klanten een uitstekende service leveren op een duurzame manier.

Dit kunnen we niet doen zonder uw hulp. Om de beste service te leveren aan onze vaste klanten willen we graag met u samenwerken.

Eén manier om dat te doen, is door transparant te zijn over onze manier van werken en door met u en uw chauffeurs in contact te blijven. Deze gids geeft u heldere en gemakkelijk toegankelijke informatie over de normen en regels die wij hanteren bij onze werkzaamheden en veiligheidsmaatregelen.

Ik hoop dat de gids u zal helpen bij het veilig en efficiënt verwerken van trucks bij onze terminals in Rotterdam, Vlaardingen en Antwerpen. Aarzel niet contact met ons op te nemen wanneer u meer informatie wenst of wanneer u denkt dat we onze service kunnen verbeteren en daarover met iemand wilt praten.

Veel succes!



# Inhoud



**08**  
Veiligheid



**14**  
Planning



**16**  
Van aankomst tot vertrek



**18**  
Behandelaanvraag voor chauffeurs



**22**  
Apparatuur



**26**  
Wetgeving



**27**  
Derden



**28**  
Gedrag



**30**  
Vopak Terminal informatie





# Veiligheid

## Basisregels voor veiligheid

Wat veiligheid betreft, zijn er enkele basisregels die absoluut opgevolgd moeten worden. Om te beginnen mogen gemotoriseerde voertuigen op het terrein, inclusief vorkheftrucks, alleen gebruikt worden indien:

- het voertuig geschikt is voor het doel waarvoor het gebruikt wordt, gecontroleerd is en er bevestigd is dat het veilig te gebruiken is;
- veiligheidsgordels aanwezig zijn en door alle inzittenden gedragen worden, en alle andere van toepassing zijnde veiligheidsvoorzieningen gebruikt worden zoals voorgeschreven;
- ladingen goed vastgemaakt zijn en de ontwerpspecificaties niet overschreden worden;
- de veiligheidsvoorschriften voor de wegen ter plaatse volledig worden opgevolgd.

Bovendien moeten chauffeurs volledig opgeleid en gekwalificeerd zijn, en medisch fit om hun voertuig te besturen en te bedienen. Chauffeurs mogen Vopak Terminals alleen betreden als zij:

- een van de drie officiële ADR-talen (Engels, Frans en Duits) of de taal ter plaatse (Nederlands) kunnen verstaan en spreken;
- de Introductie veiligheid van Vopak (Poort Instructie Toets, PIT light) met succes hebben voltooid, zie de volgende pagina;
- beschermingsmiddelen dragen, zie pagina 12 persoonlijke beschermingsmiddelen.

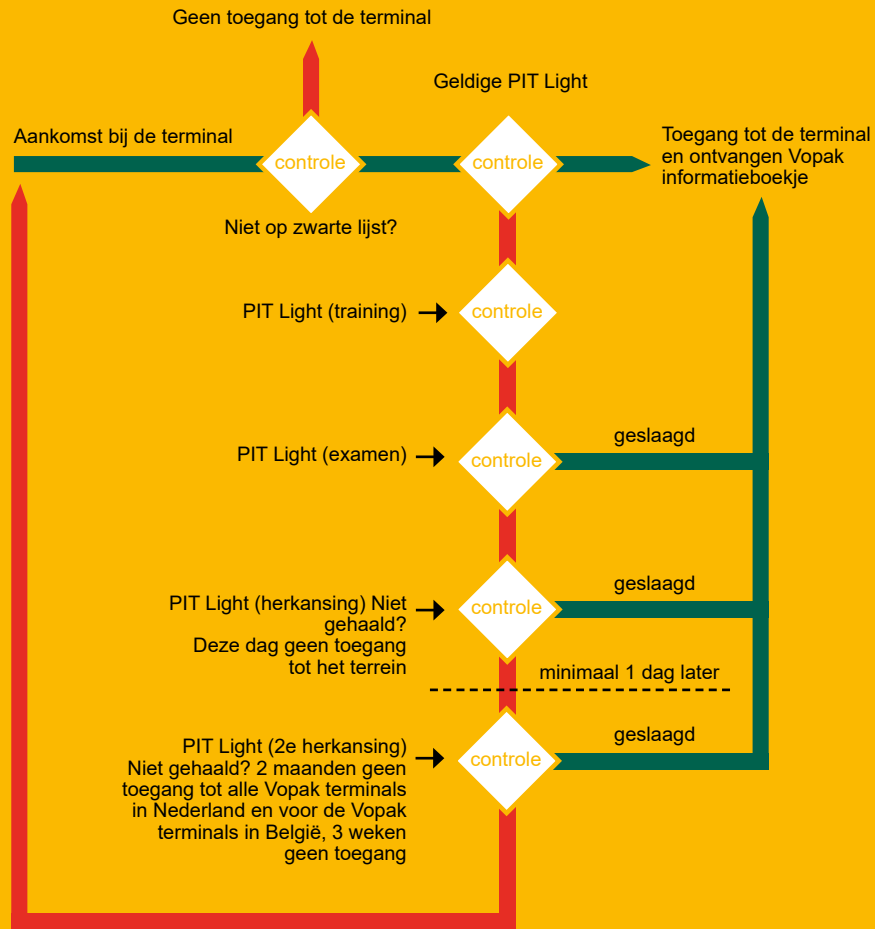
Het is belangrijk dat chauffeurs alle veiligheidsinstructies van Vopak medewerkers te allen tijde opvolgen.

In Vopak terminals is roken niet toegestaan, behalve op de duidelijk daarvoor aangegeven plaatsen.

## Introductie veiligheid

Chauffeurs die geslaagd zijn voor de Introductie veiligheid krijgen toegang voor de periode van twee jaar (Nederlandse terminals) of één jaar (Belgische terminals). Deze veiligheidstest is beschikbaar in het Nederlands en in de drie officiële ADR-talen (Engels, Frans en Duits). De introductie brengt veiligheid onder de aandacht van de chauffeurs. De introductie is ook een objectieve maatstaf voor de taalvaardigheid die de chauffeur minimaal moet hebben om communicatie tussen onze medewerkers en de chauffeur mogelijk te maken in geval van een noodsituatie.

De afbeelding op pagina 10 geeft een uitleg van het bij de Introductie veiligheid gevolgde proces.



Voorbeeld veiligheid Introductieproces

Firma Company	Contactpersoon Contact	Kenteken Car registration	Datum Date	Aankomst Time in

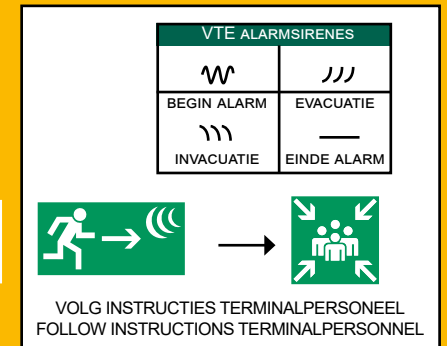
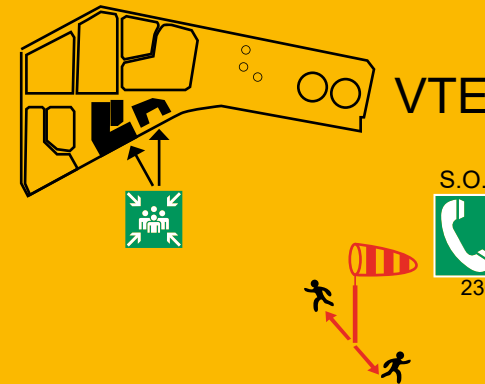


RESPECTEER ONZE VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN:  
THANK YOU FOR FOLLOWING OUR SAFETY REGULATIONS:



Handtekening contactpersoon: ..... Einde onderhoud: .....

Wear the badge visibly & please hand your pass in to reception on leaving



Voorbeeld veiligheidsbadge

## Veiligheidspas

Nadat de chauffeur in het systeem geregistreerd is, ontvangt hij een kopie van de veiligheidsvoorschriften van de terminal.

Deze veiligheidsvoorschriften geven instructies voor het volgende:

- De algemene gedragsregels op de terminal (wat mag wel, wat mag niet)
- Verkeersregels (voor het verkeer op de wegen)
- Het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM)
- Wat te doen in geval van alarm
- Hoe incidenten en bijna-ongelukken gerapporteerd moeten worden

De afbeelding op vorige pagina toont een voorbeeld van een veiligheidspas.

## Persoonlijke beschermingsmiddelen

De volgende persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) zijn minimaal vereist op de terminal: veiligheidshelm, veiligheidsbril, veiligheidsschoenen en bedekking of bescherming van armen en benen. De chauffeur is ervoor verantwoordelijk dat benodigde PBM's aanwezig zijn.

Op elke terminal is er in de buurt van het traffic department een tolerantiezone (waar geen PBM's nodig zijn), bedoeld om het chauffeurs makkelijk te maken om hun truck in of uit te gaan wanneer ze na het laden/lossen de benodigde documenten komen ophalen. Borden met pictogrammen (zie volgende pagina) geven de operationele zone aan; ook op de grond is dit duidelijk aangegeven.

Voor bepaalde gevaarlijke stoffen is de volledige bescherming van chemische veiligheidskleding vereist naast de standaard PBM's. De vereiste PBM kan ook adembescherming zijn inclusief gebruik van het juiste filter. Hierbij is echter een baard niet toegestaan. Wanneer een chauffeur de laaddocumenten ontvangt, is een productinformatieblad bijgevoegd waarop aangegeven wordt welke PBM's vereist zijn voor het laden/lossen van dat bepaalde product. Denk erom dat de veiligheidsmaatregelen op onze terminals strikter kunnen zijn dan de voorschriften van de ADR-wetgeving. Als dat nodig is, kan de terminal op elk gewenst moment een productinformatiekaart verschaffen.

Aanbevolen wordt dat chemische veiligheidskleding voldoet aan de volgende specificaties:

- EN 14605: 'beschermende kleding tegen vloeibare chemicaliën', type 4 'spraydichte verbindingen' (vervangt aanwijzingen EN 465 en EN 1511).
- EN 1149: 'beschermende kleding tegen elektrostatische oplading'.
- EN 531: 'beschermende kleding voor bescherming tegen hitte'. ■

## Overzicht veiligheidsborden



Een veiligheidshelm is verplicht op het terrein en op steigers, bouwplaatsen en laadperrons.



Een veiligheidsbril is verplicht op het terrein en op steigers, bouwplaatsen en laadperrons.



Een overall/veiligheidsvest is verplicht op het terrein en op steigers, bouwplaatsen en laadperrons.



Veiligheidsschoenen zijn verplicht op het terrein en op steigers, bouwplaatsen en laadperrons.



Veiligheidshandschoenen zijn verplicht op het terrein en op steigers, bouwplaatsen en laadperrons.



De maximumsnelheid op het terrein.



Veiligheidsgordels zijn verplicht op het terrein.



Het veiligheidshek moet boven op het voertuig aangebracht zijn. Wanneer boven op de tankwagen/container gewerkt wordt, moet het veiligheidshek omhoog staan. Op ACS, TTR, Botlek en Chemiehaven is het niet toegestaan op de tankwagen te werken zonder terminal valbeveiliging.



High visibility kleding is verplicht op het terrein en op steigers, bouwplaatsen en laadperrons.



Mobiele telefoons zijn niet toegestaan.



Toegang is niet toegestaan zonder toestemming.



Geeft een verzamelpunt aan. Kom naar het verzamelpunt wanneer het alarmsignaal afgaat.



# Planning

Terminal	Planning	Hoe?
ACS	Vooraf reserveren via internet	Transporeon
Eurotank	Vooraf reserveren via internet	Transporeon
Linkeroever	Vooraf reserveren via internet	Transporeon
Botlek (Zuid)	Vooraf reserveren via Internet	<a href="https://sbs.vopak.com">https://sbs.vopak.com</a>
Chemiehaven	Vooraf reserveren via Internet	<a href="https://sbs.vopak.com">https://sbs.vopak.com</a>
TTR	Vooraf reserveren via Internet	<a href="https://sbs.vopak.com">https://sbs.vopak.com</a>
Vlaardingen	Slot booking per telefoon	+31 10 4608 800

Algemeen wordt slot booking gebruikt voor zowel de Belgische als Nederlandse terminals.

Time-slot booking is een servicebeleid waarbij vervoerders van tevoren een vooraf gedefinieerde tijd dienen te reserveren voor het laden of lossen. Het staat vervoerders vrij elke beschikbare tijd te kiezen.

Toelichting “slot book systeem” Vopak België:

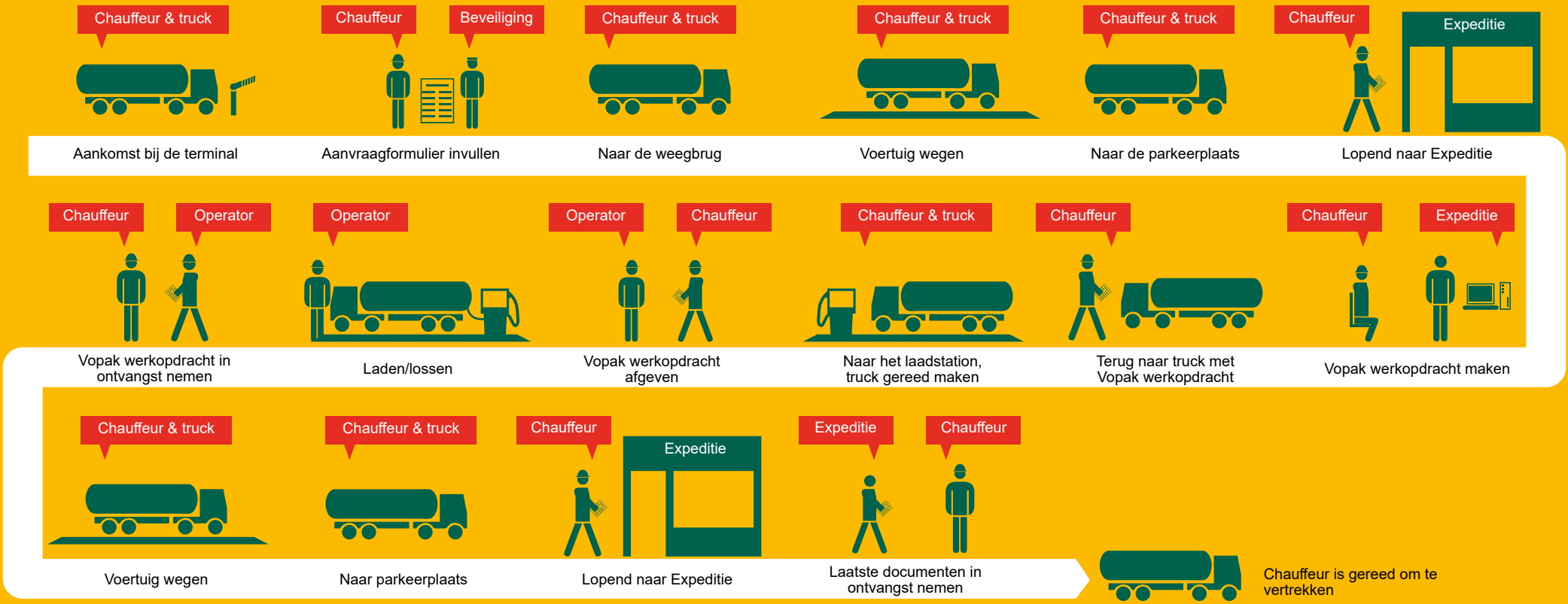
Er zijn drie methoden om een slot te boeken op de Belgische Vopak Terminals. Zowel “free carriers” als door Vopak bekende vervoerders kunnen ofwel een slot boeken via een standaard boeking of kunnen gebruik maken van een “free carrier portal”. Indien een vervoerder geen slot geboekt heeft, kan de vervoerder op de terminal via een “self-booking portal” een slot boeken.

Om gebruik te maken van Transporeon dienen de carriers zich te registreren en de Vopak gebruikersovereenkomst te ondertekenen. Het gebruik van het systeem is GRATIS voor alle vervoerders.

Nieuwe gebruikers kunnen zich online registreren (<https://login.transporeon.com>). Vervoerders krijgen na registratie een gedetailleerde gebruikershandleiding voor het boeken van sloten in Transporeon. ■



# Van aankomst tot vertrek



Voorbeeld truck verwerkingsproces

# Behandelaanvraag voor chauffeurs

**Vopak** **Laden / Lossen** **Behandelingaanvraag**


**Opdracht gegevens**


Productnaam : \_\_\_\_\_ Bestemming : \_\_\_\_\_

Referentie nr. : \_\_\_\_\_ Grensovergang : \_\_\_\_\_

Hoeveelheid : \_\_\_\_\_ kg Douanekantoor – bestemming : \_\_\_\_\_

Geplande slottijd : \_\_\_\_\_ Nationaliteit voertuig : \_\_\_\_\_

Naam chauffeur : \_\_\_\_\_ Via Spoor : JA / NEE 

Transportbedrijf : \_\_\_\_\_ Via Zee : JA / NEE 

ADR goederen : JA / NEE Vervaldatum ADR Certificaat Chauffeur : \_\_\_\_\_

**Douanezaken**

Bestemming : \_\_\_\_\_

Grensovergang : \_\_\_\_\_

Douanekantoor – bestemming : \_\_\_\_\_

Nationaliteit voertuig : \_\_\_\_\_

Via Spoor : JA / NEE

Via Zee : JA / NEE

ADR goederen : JA / NEE Vervaldatum ADR Certificaat Chauffeur : \_\_\_\_\_

**Voertuig gegevens**

Max. bruto gewicht : \_\_\_\_\_ kg Huidig gewicht voertuig : \_\_\_\_\_ kg

Kenteken trekker : \_\_\_\_\_ FL  AT  Vervaldatum keuring : \_\_\_\_\_

Kenteken oplegger : \_\_\_\_\_ ADR Tankcode : \_\_\_\_\_ Vervaldatum keuring : \_\_\_\_\_

Chassisnummer : \_\_\_\_\_ FL  AT  Vervaldatum keuring : \_\_\_\_\_

Tankcontainer nr. : \_\_\_\_\_ ADR Tankcode : \_\_\_\_\_ Vervaldatum keuring : \_\_\_\_\_

Tara gewicht container : \_\_\_\_\_ UN Tankcode(T-code): \_\_\_\_\_

**Informatie belading**

Compartment	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Inhoud liter (100%)						
Slingerschot	JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE
Laatste lading						

Andere lading in? : JA / NEE ADR klasse / UN nr.: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Stikstof gespoeld? : JA / NEE

Compartment(en) gereinigd en droog? : JA / NEE

Bodem- en onderafsluiters gesloten voor belading? : JA / NEE

In bezit van vacuümcertificaat? : JA / NEE

Huidige temperatuur tankwagen : \_\_\_\_\_ °C

**Verklaring** in geval van **ADR geclassificeerde stoffen**: De chauffeur bevestigt dat hij in het bezit is van het vakbekwaamheidscertificaat volgens ADR hoofdstuk 8.2.2.8 en dat het voertuig is goedgekeurd en uitgerust in overeenstemming met de ADR voorschriften (hoofdstuk 8.1 en 9.1). Tevens bevestigt de chauffeur dat de veiligheidsvoorschriften van de terminal zijn ontvangen, gelezen en begrepen.

**Datum** \_\_\_\_\_ **Handtekening chauffeur** \_\_\_\_\_

- Toelichting**
- Bij meerdere partijen één behandelingaanvraag per partij invullen.
  - JA / NEE – Omcirkel indien van toepassing
  - Zet een kruis indien van toepassing

## Boven aan het formulier

Behandelaanvraag Geef aan welke werkzaamheden: laden/lossen

## Opdracht gegevens

Product (Code) Door de opdrachtgever verstrekte productnaam of product-code die bekend is bij de terminal

Referentie nr. Door de opdrachtgever verstrekte laad-/losreferentie die bekend is bij de terminal

Hoeveelheid Door de opdrachtgever verstrekte hoeveelheid met bijbehorende maateenheid

Gepland slottijd De gereserveerde tijd (indien van toepassing)

Naam Chauffeur Naam van de chauffeur

Transportbedrijf Naam van het transportbedrijf

ADR goederen Geef aan of het product onder ADR classificatie valt  
Vervaldatum ADR certificaat chauffeur

## Douane

Bestemming Door de opdrachtgever verstrekte plaats van bestemming of herkomst zoals opgenomen in de leveringsdocumenten

Grensovergang Alleen van toepassing voor bestemmingen buiten de EU

Douanekantoor Alleen van toepassing voor bestemmingen buiten de EU of transitgoederen

Nationaliteit voertuig

Via spoor Geef aan of het transport (of een deel van de route) per spoor plaatsvindt (controleer het maximaal toegestane gewicht)

Via zee Geef aan of het transport (of een deel van de route) over zee plaatsvindt (controleer het maximaal toegestane gewicht en of voldaan wordt aan IMDG)

## Voertuig gegevens

Max. bruto gewicht Is afhankelijk van de landen waardoor gereisd wordt

Huidig gewicht voertuig Gewicht bij aankomst (voorafgaand aan belading)

Kentekenplaat trekker

ADR tankcode voor containers die over zee gaan dient een T-code ingevuld te worden

Type trekker Alleen van toepassing voor ADR

Kentekenplaat oplegger

Chassisnr

Type tank Alleen van toepassing voor ADR

Tankcontainer nr. Alleen van toepassing voor containers

Type container Alleen van toepassing voor ADR/IMDG

### Informatie belading

Compartment	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Inhoud liters (100%)						
Slingerschot	JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE	JA / NEE
Laatste lading						

Andere lading in?  JA / NEE ADR klasse (ADR nr): \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Sekund gespoeld?  JA / NEE

Compartmenten gereinigd en droog?  JA / NEE

Bodem- en onderafsluiters gesloten voor belading?  JA / NEE

Is bestel van vacuümcertificaat?  JA / NEE

Huidige temperatuur tankwagen type ADR: \_\_\_\_\_ °C

**Verklaring** in geval van **ADR goedgekeurde stoffen**. De chauffeur bevestigt dat hij in het bestel van het verpakkeerformulier volgens ADR hoofdstuk 8.2.2.8 en dat het voertuig is gereinigd en uitgerust in overeenstemming met de ADR voorchriften hoofdstuk 8.1 en 8.11. Tevens bevestigt de chauffeur dat de veiligheidsvoorschriften van de terminal zijn ontvangen, gelezen en begrepen.

Datum \_\_\_\_\_ Handtekening chauffeur \_\_\_\_\_

### Informatie belading

Compartment

Markeer de compartimenten die geladen/gelost moeten worden met een 'X'

Inhoud liters 100%

Alleen voor laden: voer de totale capaciteit per compartiment in

Slingerschot

Alleen voor ADR-ladingen: geef aan of het compartiment uitgerust is met keerschotten

Laatste lading

Naam van het laatste cargo in het compartiment

Andere lading in?

Geef aan of er bij aankomst al andere cargo aan boord is

Stikstof gespoeld?

Als er gespoeld is met stikstof, vul dan 'ja' in

Gereinigd en droog?

Als de compartimenten schoon en droog zijn, vul dan 'ja' in

Bodem-/onderafsluiters

Als de bodemkleppen gesloten zijn, vul dan 'ja' in

gesloten?

Als de bodemkleppen gesloten zijn, vul dan 'ja' in

Vacuümcertificaat

Als een certificaat beschikbaar is, vul dan 'ja' in

Huidige temperatuur

De temperatuur in de compartimenten

### Verklaring en ondertekening

Datum

Vul de datum van vandaag in

Ondertekening

Handtekening van de chauffeur waarmee deze bevestigt dat hij/zij het met de verklaring eens is

### Belangrijke aandachtspunten

Er zijn enkele aandachtspunten die van belang zijn voor chauffeurs die bij een Vopak terminal arriveren:

- Gebruik op reinigingscertificaten chemische namen in plaats van merknamen. De compartimenten moeten schoongemaakt zijn en duidelijk aangegeven.
- Gebruik alleen reinigingscertificaten in het Engels, Duits, Frans of Nederlands.
- Alle tanktrucks en tankcontainers moeten schoon en droog zijn tenzij de klant schriftelijke goedkeuring heeft gegeven voor de voorgaande cargo.

- Mensen onder de achttien, huisdieren en familieleden hebben geen toestemming om de terminal te betreden.

Op het toegangsformulier vult de chauffeur de capaciteit van de compartimenten van de truck in. De aangegeven capaciteit wordt gebruikt om de maximale hoeveelheid te berekenen die in elk compartiment geladen kan worden. Op het laadperron vergelijkt de operator de werkinstructie met de capaciteit die op de truck aangegeven is (identificatieplaatje of stempelplaat) en vult een checklist in. Als de capaciteit van het compartiment niet overeenkomt met de capaciteit op de werkinstructie wordt de truck niet geladen

en wordt deze teruggestuurd naar het traffic department voor herberekening, waardoor de doorlooptijd van de truck langer wordt. We willen graag benadrukken dat het erg belangrijk is dat chauffeurs bekend zijn met het materiaal dat zij gebruiken. Het opgeven van onjuiste gegevens kan leiden tot toepassing van de sanctiematrix.

Bij (niet)-ADR-producten (Vopak terminals Botlek, TTR en Chemiehaven) is het belangrijk te weten of er keerschotten in de truck/container aanwezig zijn omdat het minimum- of maximumgewicht dat geladen kan worden, daarvan afhankelijk kan zijn.

(niet)-ADR-producten (Vopak terminals Botlek, TTR en Chemiehaven) moeten meer dan 80% of minder dan 20% van de brutocapaciteit van het compartiment in beslag nemen (als het volume van het compartiment groter is dan 7.500 liter), tenzij er keerschotten aanwezig zijn; dan is een specifiek vulpercentage niet nodig. Als deze belangrijke informatie niet bekend is, wordt de doorlooptijd van de truck langer. ■



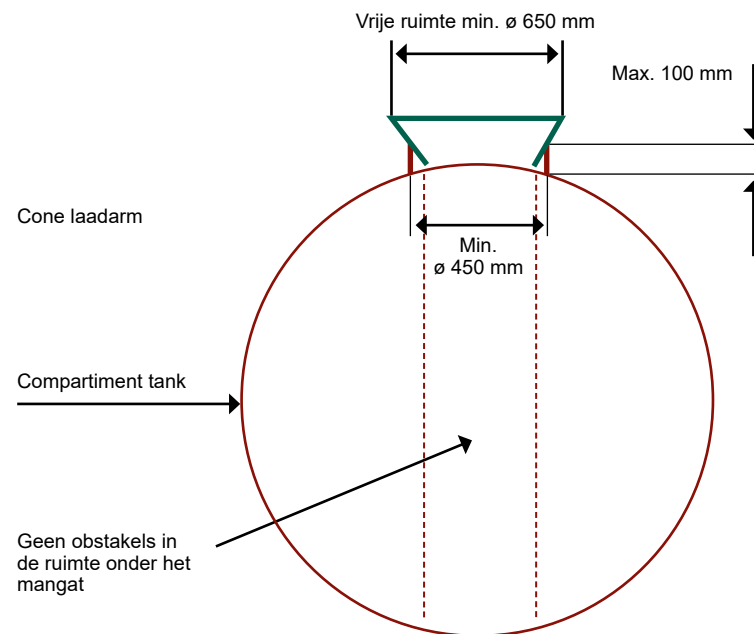
# Apparatuur

## Eisen aan het mangat bij bovenbelading

Om veiligheidsredenen is er voor trucks die via bovenzijde geladen worden een minimumvereiste voor de diameter van het mangat. Alle laadarmen zijn voorzien van een overvulbeveiliging om ervoor te zorgen dat het laden onmiddellijk ophoudt wanneer een compartiment het maximale vulpercentage bereikt heeft. Als het niet mogelijk is de laadarm ver genoeg in het mangat te laten zakken, komt de overvulbeveiliging niet volledig in de truck terecht en kan deze zijn taak niet vervullen. Hoewel de operator controleert of de capaciteit van het compartiment overeen-

komt met de capaciteit die de chauffeur heeft ingevuld op zijn toegangsformulier, wordt de overvulbeveiliging beschouwd als een apparaat dat essentieel is voor de veiligheid bij het laden van een truck. Dit stelt bepaalde eisen aan de afmetingen van het mangat:

- De diameter van het mangat moet ten minste 450 mm zijn.
- In de tank mogen er geen obstakels zijn, zoals keerschotten onder het mangat.
- De verhoogde rand van het mangat moet minder dan 100 mm hoog zijn.
- Om het mangat heen moet er een vrije ruimte zijn van ten minste 650 mm.





### Trucks met slechts één compartiment zijn veiliger en efficiënter

Waar mogelijk zouden trucks met slechts één compartiment gebruikt moeten worden. Om de volgende redenen is de doorlooptijd voor trucks met één compartiment korter:

- Het orderproces: het berekenen van de maximale vulhoeveelheid neemt voor trucks met één compartiment minder tijd in beslag.
- Het laadproces: er hoeft door de chauffeur slechts één mangat geopend te worden en de laadarm hoeft niet te worden verplaatst na het vullen van elk afzonderlijk compartiment.
- De mogelijke afwijking tussen nominale hoeveelheid en geladen hoeveelheid is lager voor trucks met één compartiment.
- Gelijkmatige verdeling van het product in trucks met één compartiment: in trucks met meerdere compartimenten moet de volgorde van het laden bewaakt worden om de truck in balans te houden.
- Aangezien minder bewerkingen nodig zijn, is ook het risico op ongelukken/incidenten kleiner.

### Maximale aantal compartimenten

Per truck worden maximaal vier compartimenten geaccepteerd. Trucks met meer dan vier compartimenten worden geweigerd (geldt voor Botlek, TTR, Chemiehaven en Belgische terminals).

### Temperatuur van het compartiment vóór het laden

De maximumtemperatuur van een compartiment voorafgaand aan het laden hangt af van het te laden product. Chauffeurs worden ter plekke geïnformeerd over de maximumtemperatuur.

### Valbescherming

Het betreden van containers en trucks is enkel toegelaten mits gebruik van een goedgekeurde Vopak valbeveiliging. Raadpleeg de lokale terminalvoorschriften.

### Chassis

Een chassis met een tussenruimte achter de container wordt niet geaccepteerd vanwege het gevaar voor struikelen en moeilijkheden bij het hanteren van de slangen. Het laden/lossen van een 20' container op een 40' chassis is mogelijk, zolang de container op het einde van het chassis geplaatst is. Als de container in het midden geplaatst is, wordt deze alleen geladen als het chassis een volledig afgedekt platform heeft.



### Flexibags verwerken

Het verwerken van flexibags moet ruim van tevoren worden afgesproken met de terminal.

Om flexibags veilig te kunnen verwerken, moet voldaan worden aan de volgende voorwaarden:

- Het chassis aan de achterkant van de container moet lang genoeg en afgedekt zijn, zodat het veilig gebruikt kan worden om de nodige aansluitingen te maken en bewerkingen uit te voeren.
- Het moet mogelijk zijn om de slang aan te sluiten aan de flexibag zonder de container binnen te gaan.
- De chauffeur (+ extra hulp) moet deze bewerking bewaken.

### Aarding

Aarding zorgt ervoor dat alle onbedekte geleidende oppervlakken hetzelfde elektrische vermogen hebben als het oppervlak van de aarde. Het aansluiten van een aardkabel is verplicht. De aardkabel wordt aangesloten bij het metalen aansluitingspunt op de truck en de operator controleert of de aansluiting correct is ('groen licht'). Voor containers dient een aardpunt op de container aanwezig te zijn. Dit aardpunt op de truck/container is een officieel aardpunt wat aangegeven dient te worden met een sticker (zie ook foto hierboven). ■



# Wetgeving

## Maximale vulhoogte volgens ADR

De maximale hoeveelheid van het te laden product wordt berekend per compartiment, gebaseerd op ADR-regelgeving; deze hoeveelheid kan verschillen van de gevraagde hoeveelheid. Het is de verantwoordelijkheid van de vervoerder om het passende materiaal te leveren dat aan beide vereisten voldoet: de vereisten van de klant en de ADR-vereisten. Als het materiaal niet aan deze eisen voldoet, kan het voertuig door de terminal worden geweigerd.

## Maximumgewicht

Afhankelijk van de landen waardoor gereisd wordt, kan het maximaal toegestane gewicht verschillen. De regel die onze terminals hanteren, is dat het laagste maximaal toegestane gewicht op de laadwerkzaamheden wordt toegepast. Bij de voorbereiding van de werkinstructie voor het laden, controleert de traffic coördinator of het totale verwachte gewicht in overeenstemming is met het maximaal toegestane gewicht dat van toepassing is. Als er een risico is dat dit maximumgewicht wordt overschreden wanneer de gevraagde hoeveelheid geladen wordt, wordt de te laden hoeveelheid aangepast. ■

# Derden

## Toezicht

Afhankelijk van de instructies van de klant, moet het proces van laden/lossen bewaakt worden door een deskundige. De activiteiten van de deskundige kunnen voor en/of na het laden/lossen plaatsvinden (bijv. inspectie, steekproeven nemen en analyseren, enzovoort). Indien van toepassing, wordt de chauffeur door de traffic coördinator geïnformeerd bij het in ontvangst nemen van de werkinstructie voor laden/lossen.

## Douane

Afhankelijk van de douanestatus van het/de af te leveren of te verzenden product(en), is het mogelijk dat douane- of accijnzenautoriteiten in kennis gesteld moeten worden van de aankomst of het vertrek van het voertuig voordat dit daadwerkelijk geladen of gelost wordt. Het kan zijn dat de autoriteiten formeel getuige moeten zijn van het laden/lossen en daar hun goedkeuring aan moeten geven, mogelijk na een fysieke controle van de documenten en/of het product zelf. Dit douaneproces kan de doorlooptijd van de truck aanzienlijk verlengen. ■



# Gedrag

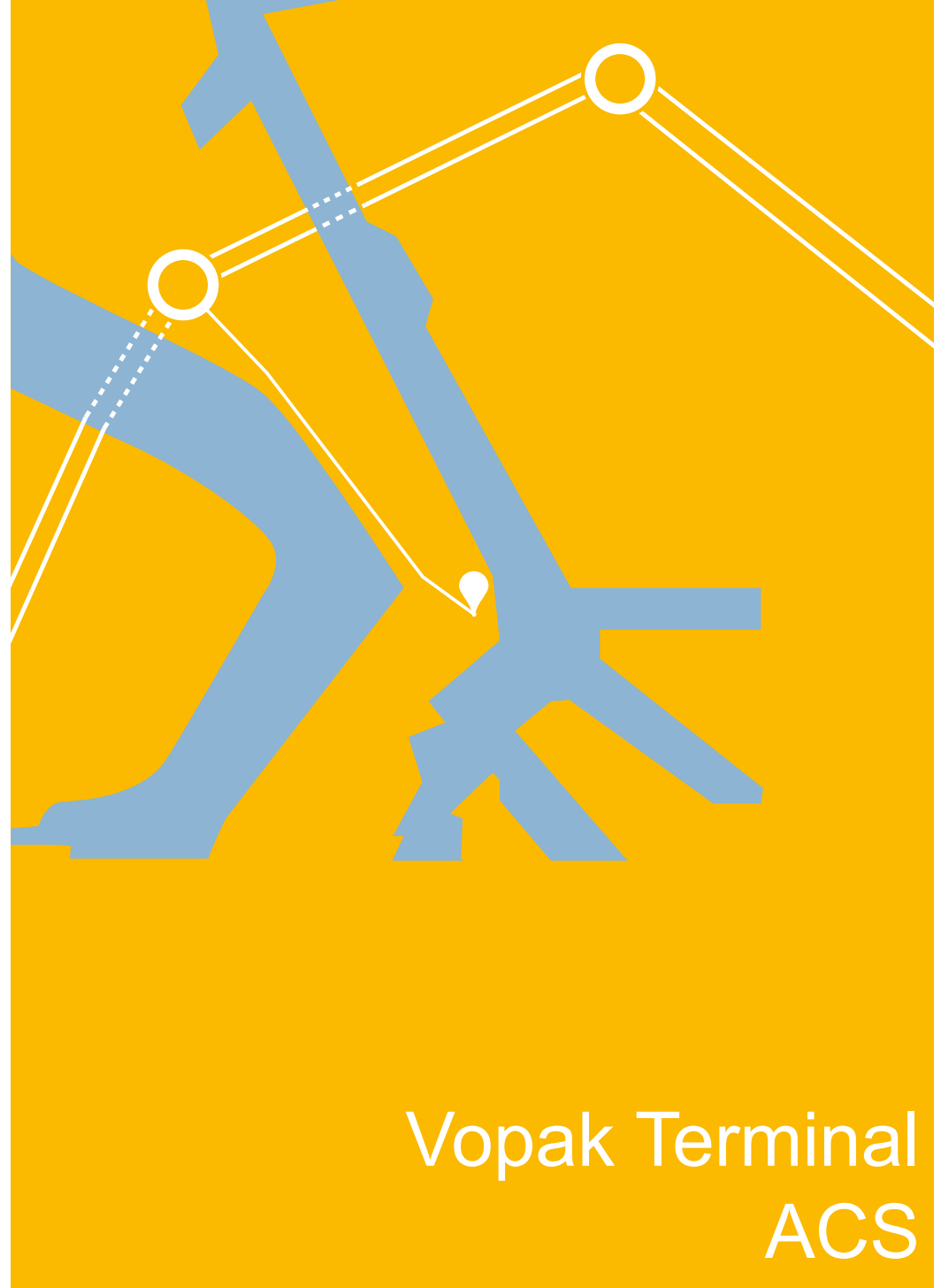
We verwachten dat alle betrokkenen (chauffeurs, aannemers en controleurs) de terminalregels respecteren tijdens hun verblijf op de terminal, inclusief het correct gebruiken en netjes houden van de sanitaire voorzieningen voor algemeen gebruik. We vragen alle vervoerders om zich te houden aan de volgende regels wanneer ze onze terminals bezoeken:

- Draag de juiste PBM zoals voorgescreven.
- Maak alleen gebruik van terminal-apparatuur wanneer daar goedkeuring voor is.
- Gebruik geen elektrische apparaten in de operationele zone zonder daarvoor toestemming te hebben verkregen (bijv. mobiele telefoon, camera enzovoort).
- Gebruik ook buiten de operationele zone geen elektrische apparaten zonder daarvoor toestemming te hebben verkregen.
- Rook niet en maak geen vuur/vlam.
- Volg altijd de aanwijzingen op die door Vopak personeel worden gegeven.
- Laat de sleutel in het contactslot terwijl het voertuig geladen/gelost wordt.
- Gebruik altijd de juiste valbescherming wanneer u op een hoogte werkt.

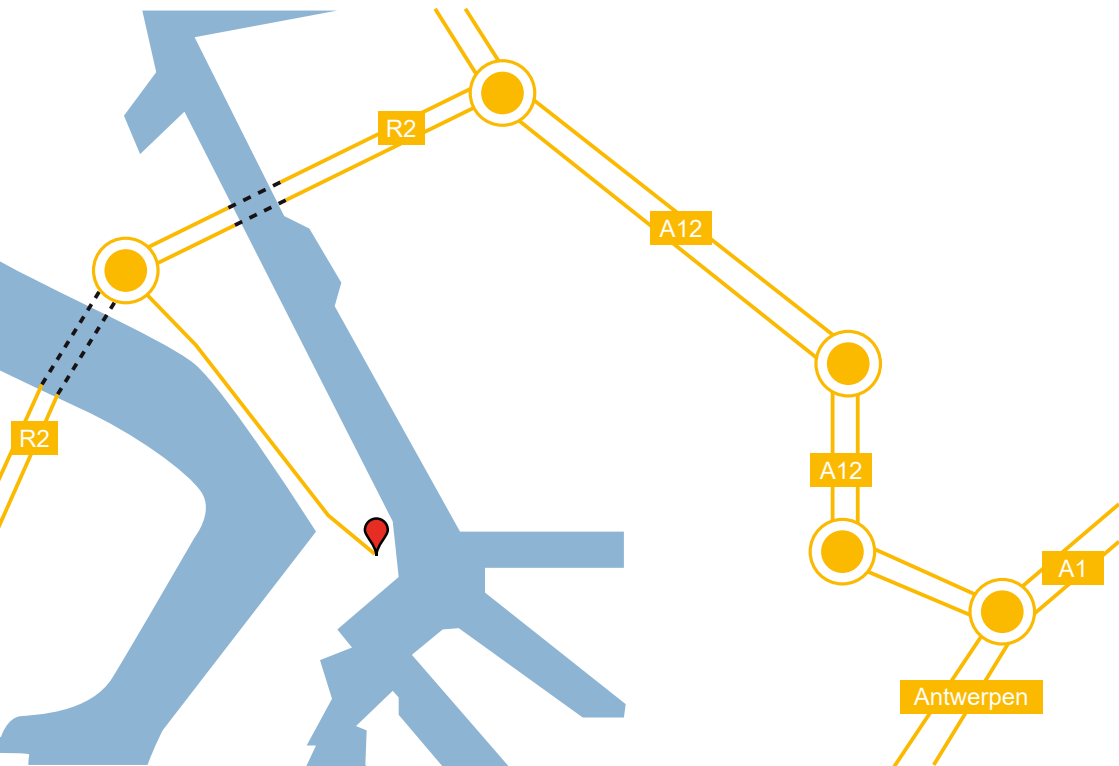
- Kom de terminal niet binnen terwijl u onder invloed bent (drugs & alcohol).
- Respecteer de verkeersregels van de terminal (bijv. maximumsnelheid).
- Voer geen koud werk of heet werk uit zonder toestemming.
- Ga geen besloten ruimte binnen zonder daarvoor toestemming te hebben verkregen.

Als de bovenstaande regels niet worden opgevolgd, legt Vopak Management een sanctie op, gebaseerd op de aard van de overtreding en de door de betreffende persoon eerder begane overtredingen. Voor lichte overtredingen is de eerste sanctie een waarschuwing. Na een zwaardere overtreding en/of meerdere overtredingen wordt overwogen de persoon op een zwarte lijst te plaatsen; dat kan tijdelijk zijn, vanaf drie weken tot permanent. ■

# Vopak terminal informatie







## Vopak Terminal ACS

Scheldelaan 410  
B 2040 Antwerpen  
Haven 499-503  
België

Planning trucks:  
T: +32 3 546 03 18  
E: [vta.traffic@vopak.com](mailto:vta.traffic@vopak.com)  
Vooraf reserveren

Afdeling klantenservice:  
T: +32 3 546 03 15/14/05  
E: [vta.custserv@vopak.com](mailto:vta.custserv@vopak.com)



### Werktijden

Maandag t/m vrijdag:  
08.00 uur – 21.00 uur.

Alle servicekosten zijn van toepassing op werkzaamheden tijdens de gebruikelijke werkuren. Voor alle werkzaamheden buiten deze uren wordt een overwerktoeslag berekend. Officiële feestdagen en bijbehorende compensatiedagen worden beschouwd als zondagen.

Een verzoek om overwerk moet voor 15.00 uur per telefoon ingediend en per e-mail bevestigd zijn door het bedrijf dat betaalt voor het overwerk. Deze e-mail moet alle informatie bevatten die nodig is

om een correcte factuur te maken, zoals de volledige bedrijfsnaam, het referentienummer, het adres en het BTW-nummer.

In bepaalde gevallen zijn we niet in staat ladingen te verwerken buiten de officiële werktijden:

- betrokkenheid van een derde (deskundige);
- douanedocumenten;
- overwerkcapaciteit volgeboekt.

De kosten voor overwerk worden berekend ongeacht of de truck laat is of niet aankomt.

### Planning en procedure bij aankomst

De terminal werkt met slotbooking-afspraken. Vervoerders moeten ervoor zorgen dat alle vereiste documenten (bijv. vergunningen, reinigingscertificaten) bij aankomst beschikbaar zijn en dat de temperatuur van de tank niet hoger is dan 40°C.



### Werkzaamheden

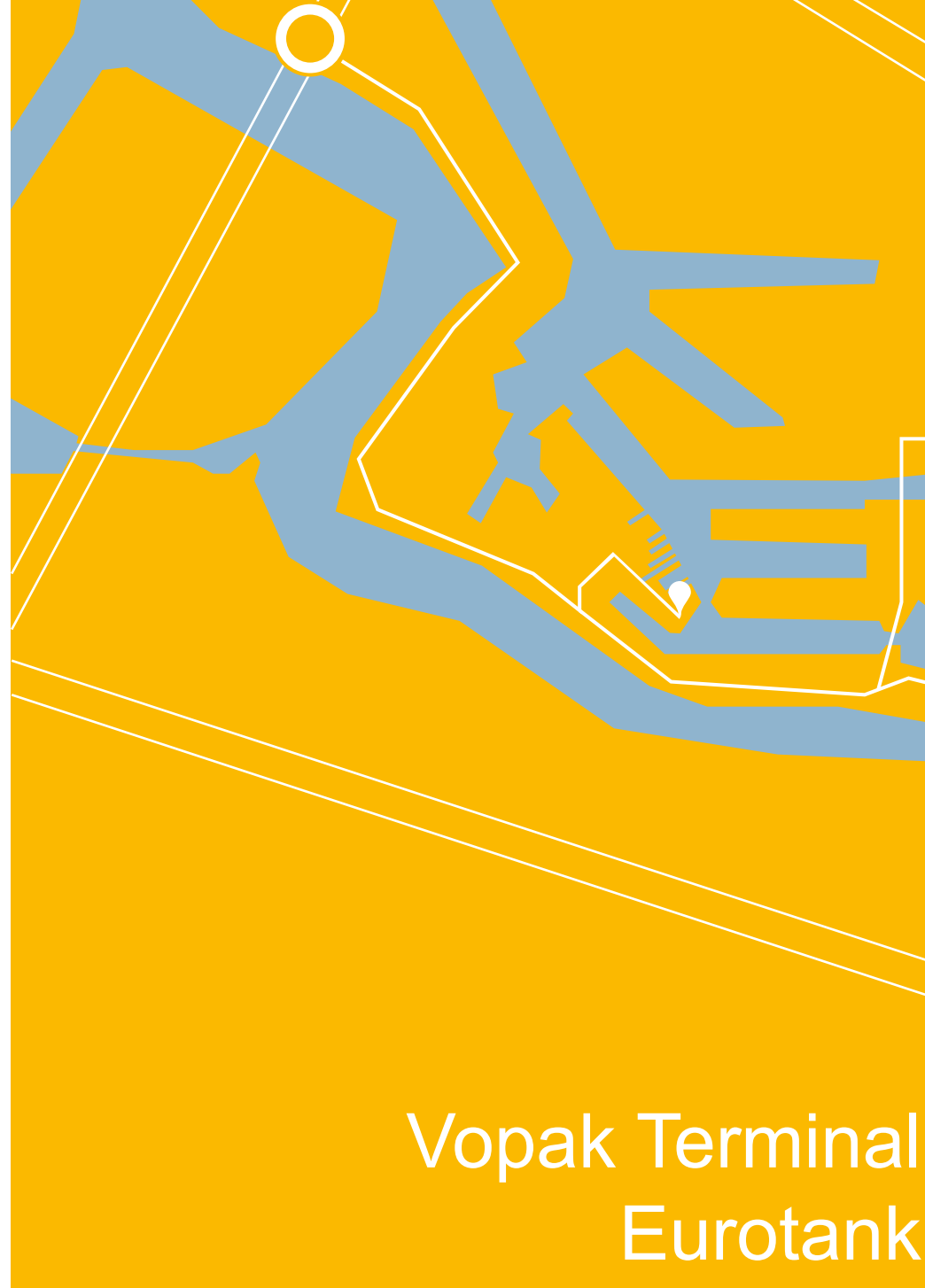
- De meeste trucks worden via de bovenkant gevuld met behulp van een automatisch laadportaal (noord/zuid); sommige trucks worden echter via de onderkant gevuld; dat is afhankelijk van de combinatie product/tank.
- Lossen geschiedt altijd via de onderkant.
- Vopak Terminal ACS is verdeeld in een noordelijk en zuidelijk gebied; soms moeten trucks de openbare weg oversteken voor laad- en loswerkzaamheden.

### Wegen voor en na het laden/lossen

Trucks die niet via een automatisch laadportaal gevuld worden, worden gewogen en geïnspecteerd op de laadpost aan de noordzijde van de terminal. Voor loswerkzaamheden gaat de truck wegen bij de onbemande weegbrug. Het weegproces wordt geïllustreerd aan de hand van de drie foto's hiernaast.

Dezelfde procedure moet ook gevolgd worden na het laden/lossen.

Vopak Terminal ACS is uitgerust met een toegangscontrolesysteem. Bij het inchecken ontvangt de chauffeur een badge waarmee hij/zij bij binnenkomst de poort kan openen. Bij het poortgebouw en bij het traffic department zijn beeldschermen geïnstalleerd waarop de chauffeur zijn/haar toegangsstatus bij de terminal kan controleren. ■



# Vopak Terminal Eurotank



## Vopak Terminal Eurotank

Industrieweg 16  
B 2030 Antwerpen  
Haven 399  
België

Planning trucks:  
T: +32 3 545 73 70  
E: [vte.truckplanning@vopak.com](mailto:vte.truckplanning@vopak.com)  
Vooraf reserveren

Afdeling klantenservice:  
T: +32 3 545 73 15/38/39/40  
E: [vte.custserv@vopak.com](mailto:vte.custserv@vopak.com)



### Werktijden

Maandag t/m vrijdag:  
07.00 uur – 19.00 uur.

Werktijden zijn afhankelijk van product en laadplaats. Beschikbare sloten zijn zichtbaar in het slotbooksysteem. Alle servicekosten zijn van toepassing op werkzaamheden tijdens de gebruikelijke werkuren.

Overwerk wordt berekend vanaf het moment waarop men buiten de reguliere

slottijden wenst te laden/lossen. Officiële feestdagen en bijbehorende compensatiedagen worden beschouwd als zondagen.

Een verzoek om overwerk moet door het vervoerbedrijf/de klant per e-mail ingediend en bevestigd zijn om uiterlijk 15.00 uur op dezelfde dag. Deze e-mail moet alle informatie bevatten die nodig is om een correcte factuur te maken, zoals de volledige bedrijfsnaam, het referentienummer, het adres en het BTW-nummer.

In bepaalde gevallen zijn we niet in staat ladingen te verwerken buiten de officiële werktijden:

- betrokkenheid van een derde (deskundige);
- douanedocumenten;
- overwerkcapaciteit volgeboekt.

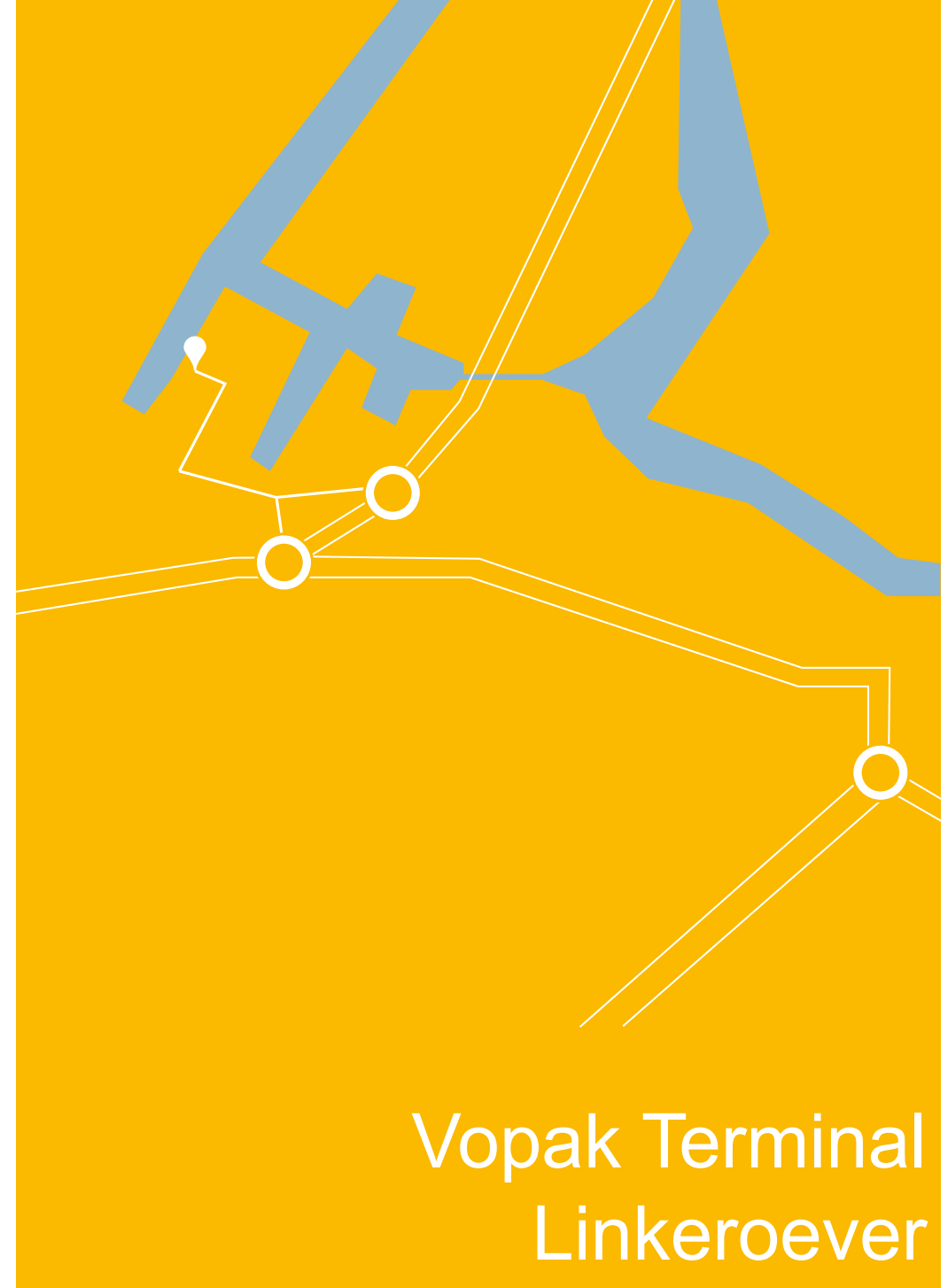
De kosten voor overwerk worden berekend ongeacht of de truck laat is of niet aankomt; daarbij wordt een minimumtarief van twee uur aangehouden.

#### Planning en procedure bij aankomst

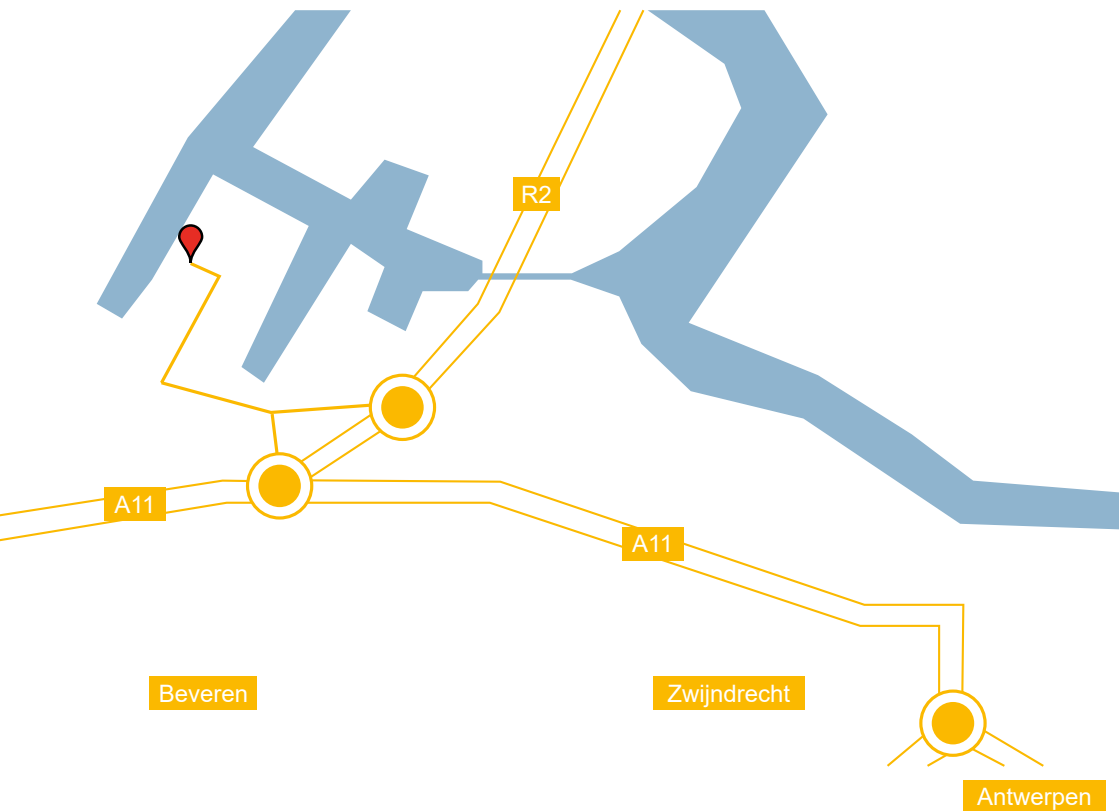
De terminal hanteert een slotboek systeem. Vervoerders moeten ervoor zorgen dat alle vereiste documenten (bijv. vergunningen, schoonmaakcertificaten) bij aankomst beschikbaar zijn en dat de temperatuur van de tank niet hoger is dan 40°C. Trucks dienen zich in te wegen aan de buitenweegbrug voor aanmelding.

#### Werkzaamheden

- Trucks kunnen zowel via de bovenkant als via de onderkant gevuld worden; de keuze is afhankelijk van de combinatie tank/product.
- Vopak Terminal Eurotank is uitgerust met een toegangscontrolesysteem. Bij het inchecken ontvangt de chauffeur een badge waarmee hij/zij bij binnenkomst de poort kan openen. Bij het poortgebouw en bij het traffic department zijn beeldschermen geïnstalleerd waarop de chauffeur zijn/haar toegangsstatus bij de terminal kan controleren. ■







## Vopak Terminal Linkeroever

Haandorpweg  
B 9130 Kallo  
Haven 1313  
België

Planning trucks:  
T: +32 3 730 11 59  
E: [vtl.truckplanning@vopak.com](mailto:vtl.truckplanning@vopak.com)  
Vooraf reserveren

Afdeling klantenservice:  
T: +32 3 730 11 54/55/56/67/84  
E: [vtl.custserv@vopak.com](mailto:vtl.custserv@vopak.com)



### Werktijden

Maandag t/m vrijdag:  
08.00 uur – 20.00 uur.

Alle servicekosten zijn van toepassing op werkzaamheden tijdens de gebruikelijke werkuren. Overwerk wordt berekend vanaf het moment waarop men buiten de reguliere slottijden wenst te laden/lossen. Officiële feestdagen en bijbehorende compensatiedagen worden beschouwd als zondagen.

Een verzoek om overwerk moet voor 15.00 uur per telefoon ingediend en per e-mail bevestigd zijn door het bedrijf dat betaalt voor het overwerk.

Deze e-mail moet alle informatie bevatten die nodig is om een correcte factuur te maken, zoals de volledige bedrijfsnaam, het referentienummer, het adres en het BTW-nummer.

In bepaalde gevallen zijn we niet in staat ladingen te verwerken buiten de officiële werktijden:

- betrokkenheid van een derde (deskundige);
- douanedocumenten;
- overwerkcapaciteit volgeboekt.

Transport No.	Customer reference No.	Carrier name
22754	20734761	LIFFHO B.V.OO
22756	113392	BRAGO

Status	Transport No.	Customer reference No.	Carrier name	Arrival time
in line	22755	113392	Schokk	2019-12-17 08:38

De kosten voor overwerk worden berekend ongeacht of de truck laat is of niet aankomt.

#### Planning en procedure bij aankomst

De terminal werkt met slotbooking-afspraken. Vervoerders moeten ervoor zorgen dat alle vereiste documenten (bijv. vergunningen, schoonmaakcertificaten) bij aankomst beschikbaar zijn en dat de temperatuur van de tank niet hoger is dan 40°C. Trucks dienen zich in te wegen aan de buitenweegbrug voor aanmelding.

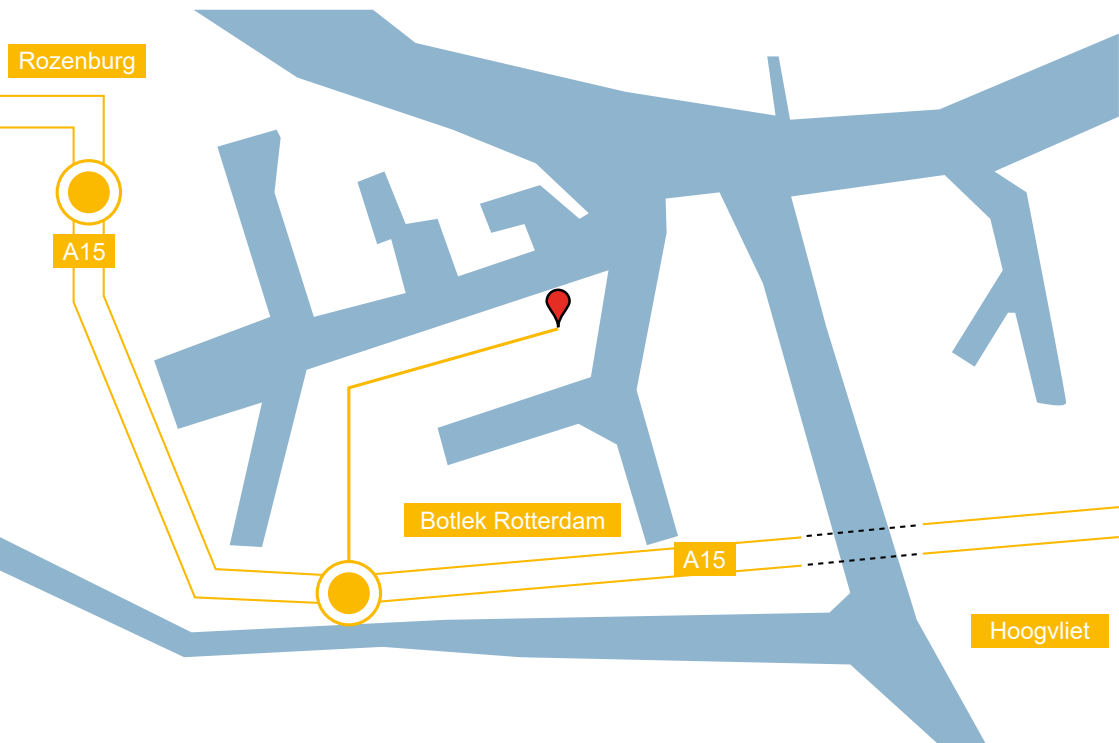
#### Werkzaamheden

- Trucks worden via de bovenkant gevuld met behulp van een automatisch laadportaal.
- Lossen geschiedt altijd via de onderkant.
- Producten behandeld in gesloten systeem worden via onderbelading geladen.

Vopak Terminal Linkeroever is uitgerust met een toegangscontrolesysteem. Bij het inchecken ontvangt de chauffeur een badge waarmee hij/zij bij binnenkomst de poort kan openen. Bij het poortgebouw en bij het traffic department zijn beeldschermen geïnstalleerd waarop de chauffeur zijn/haar toegangsstatus bij de terminal kan controleren. ■



# Vopak Terminal Botlek



## Vopak Terminal Botlek

Welplaatweg 115  
3197 KS Botlek Rotterdam  
Haven 4110  
Nederland

Planning trucks:  
T: +31 181 270 831  
E: distributie.vrb.nl@vopak.com

Afdeling klantenservice:  
E: service.nl@vopak.com  
W: www.vopak.nl  
Vooraf reserveren



### Werktijden

Maandag t/m vrijdag:  
07.00 uur – 23.00 uur  
Laatste check in is 22.00 uur.

Alle servicekosten zijn van toepassing op werkzaamheden tijdens de gebruikelijke werkuren, d.w.z. van 07.00 uur tot 23.00 uur. Voor alle werkzaamheden buiten deze uren wordt een overwerktoeslag berekend. Officiële feestdagen en bijbehorende compensatiedagen worden beschouwd als zondagen.

Een verzoek om overwerk moet voor 16.00 uur per telefoon ingediend en per

e-mail bevestigd zijn door het bedrijf dat betaalt voor het overwerk. Deze e-mail moet alle informatie bevatten die nodig is om een correcte factuur te maken, zoals de volledige bedrijfsnaam, het referentienummer, het adres en het BTW-nummer.

In bepaalde gevallen zijn we niet in staat ladingen te verwerken buiten de officiële werktijden:

- betrokkenheid van een derde (deskundige);
- douanedocumenten;
- overwerkcapaciteit volgeboekt.

### Planning en procedure bij aankomst

Bij Vopak Terminal Botlek wordt gewerkt met slotbooking-afspraken om de wachttijden te verminderen en ervoor te zorgen dat de werkzaamheden snel en goed georganiseerd worden uitgevoerd. Nadat het vervoerbedrijf het Referentienummer en de Productnaam van de klant ontvangen heeft, kan er een afspraak voor een bepaalde tijd gemaakt worden via het slotbookingsysteem. Afspraken voor de volgende dag kunnen gemaakt worden tot 15.00 uur. Vopak garandeert dat bij een correct gereserveerde tijd het laden maximaal twee uur duurt. Bovendien moet de chauffeur ten minste 30 minuten vóór de gereserveerde tijd arriveren.\* Wanneer er sprake is van meerdere orders per voertuig of een combinatie van producten, wordt de afgesproken tijdsduur naar verhouding uitgebreid. Wanneer een chauffeur zonder afspraak arriveert, zal deze moeten wachten tot er tijd vrij is en is de tijd die het laden of lossen duurt, daarvan afhankelijk. Als er geen tijd vrij is, wordt de chauffeur gevraagd het terrein te verlaten. Een chauffeur die te laat is voor de afspraak (d.w.z. minder dan 30 minuten voor de gereserveerde tijd) kan alleen geholpen worden als er een andere afspraak voor laden of lossen beschikbaar is.

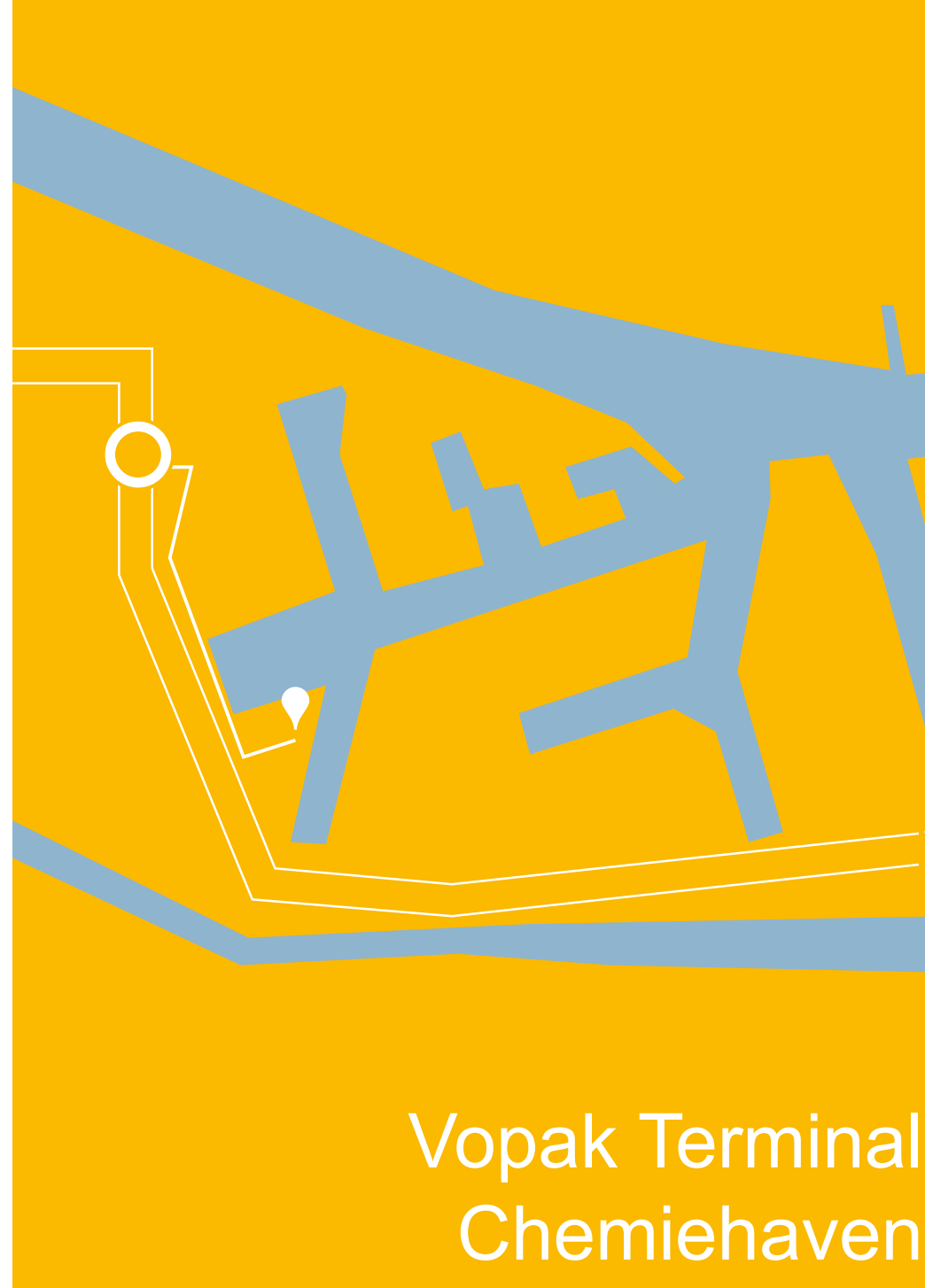
Als er geen tijd vrij is, wordt de chauffeur gevraagd het terrein te verlaten. Vopak kan geen garantie geven voor de tijd die het laden duurt wanneer chauffeurs minder dan dertig minuten voor de gereserveerde tijd arriveren.

Alle chauffeurs dienen zich bij aankomst te melden bij het poortgebouw en het behandelingsaanvraagformulier in te vullen. Ze moeten ervoor zorgen dat alle vereiste documenten (bijv. identiteitsbewijs, rijbewijs, vergunningen, schoonmaakcertificaat) bij aankomst beschikbaar zijn. Door de klant bestelde goederen worden alleen vrijgegeven als de Productnaam en het Referentienummer van de klant correct zijn. Alle tanktrucks en tankcontainers moeten schoon, droog en geurloos zijn tenzij de klant schriftelijke goedkeuring heeft gegeven voor de voorgaande cargo. Voor schone containers is een vacuümtest certificaat vereist.

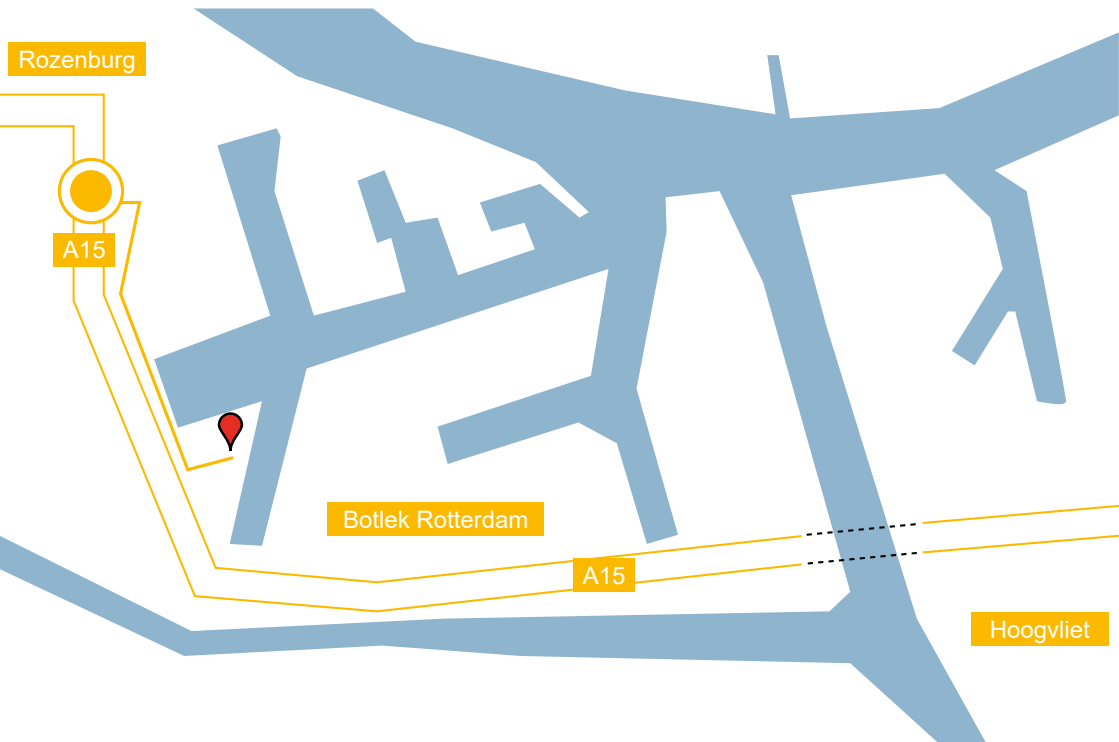
### Werkzaamheden

- Alle producten worden met behulp van een laadportaal via de bovenkant van de truck geladen terwijl de truck op een weegbrug staat.
- Alle trucks die gelost worden, worden voor en na het lossen gewogen.
- De temperatuur van de tank mag niet hoger zijn dan 30°C. ■

*\*Tenzij de chauffeur de PIT-Light test nog niet heeft gedaan, dan moet de chauffeur tenminste 45 minuten voor de gereserveerde tijd arriveren.*







## Vopak Terminal Chemiehaven

Chemiestraat 10  
3197 KB Botlek Rotterdam  
Haven 4202  
Nederland

Planning trucks:  
T: +31 181 270 831  
E: [distributie.vrb.nl@vopak.com](mailto:distributie.vrb.nl@vopak.com)

Afdeling klantenservice:  
E: [service.nl@vopak.com](mailto:service.nl@vopak.com)  
W: [www.vopak.nl](http://www.vopak.nl)  
Vooraf reserveren



### Werktijden

Maandag t/m vrijdag:  
08.00 uur – 16.15 uur.  
Laatste check in is 15.15 uur.

Alle servicekosten zijn van toepassing op werkzaamheden tijdens de gebruikelijke werkuren, d.w.z. van 8.00 uur tot 16.15 uur. Voor alle werkzaamheden buiten deze uren wordt een overwerktoeslag berekend. Officiële feestdagen en bijbehorende compensatiedagen worden beschouwd als zondagen.

Een verzoek om overwerk moet voor 15.00 uur per telefoon ingediend en per e-mail bevestigd zijn door het bedrijf dat betaalt

voor het overwerk. Deze e-mail moet alle informatie bevatten die nodig is om een correcte factuur te maken, zoals de volledige bedrijfsnaam, het referentienummer, het adres en het BTW-nummer.

In bepaalde gevallen zijn we niet in staat ladingen te verwerken buiten de officiële werktijden:

- betrokkenheid van een derde (deskundige);
- douanedocumenten;
- overwerkcapaciteit volgeboekt.

De kosten voor overwerk worden berekend ongeacht of de truck laat is of niet aankomt.



### Planning en procedure bij aankomst

Bij Vopak Terminal Chemiehaven wordt gewerkt met slot booking-afspraken om de wachttijden te verminderen en ervoor te zorgen dat de werkzaamheden snel en goed georganiseerd worden uitgevoerd. Nadat het vervoerbedrijf het Referentienummer en de Productnaam van de klant ontvangen heeft, kan er een afspraak voor een bepaalde tijd gemaakt worden via het slot booking-systeem. Bij Vopak Terminal Chemiehaven moet de tijd voor het laden of lossen voor de volgende dag voor 15.00 uur gereserveerd worden. Vopak garandeert dat bij een correct gereserveerde tijd het laden maximaal twee uur duurt. Bovendien moet de chauffeur ten minste 30 minuten vóór de gereserveerde tijd arriveren, tenzij de chauffeur de PIT-light test nog niet heeft gedaan, dan moet de chauffeur ten minste 45 minuten voor de gereserveerde tijd arriveren. Wanneer er sprake is van meerdere orders per voertuig of een combinatie van producten, wordt de afgesproken tijdsduur naar verhouding uitgebreid. Wanneer een chauffeur zonder afspraak arriveert, zal deze moeten wachten tot er tijd vrij is en is de tijd die het laden of lossen duurt, daarvan afhankelijk. Als er geen tijd vrij is, wordt de chauffeur gevraagd het terrein te verlaten. Een chauffeur die te laat is voor de afspraak (d.w.z. minder dan 30 minuten voor de gereserveerde tijd) kan alleen geholpen worden als er een andere afspraak voor laden of lossen beschikbaar is. Als er geen tijd vrij is, wordt de chauffeur gevraagd het terrein te verlaten. Vopak kan geen garantie geven voor de tijd die het

laden duurt wanneer chauffeurs minder dan dertig minuten voor de gereserveerde tijd arriveren.

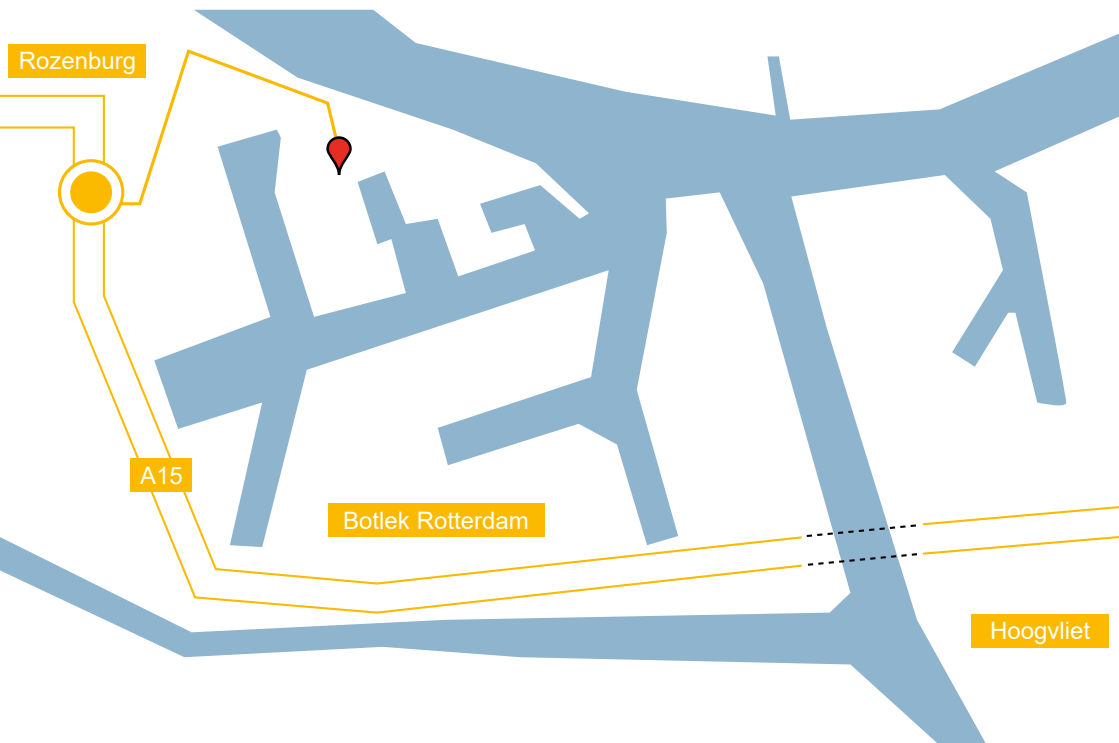
Alle chauffeurs dienen zich bij aankomst te melden bij het poortgebouw en het behandelingsaanvraagformulier in te vullen. Ze moeten ervoor zorgen dat alle vereiste documenten (bijv. identiteitsbewijs, rijbewijs, vergunningen, schoonmaakcertificaat) bij aankomst beschikbaar zijn. Door de klant bestelde goederen worden alleen vrijgegeven als de Productnaam en het Referentienummer van de klant correct zijn. Alle tanktrucks en tankcontainers moeten schoon, droog en geurloos zijn tenzij de klant schriftelijke goedkeuring heeft gegeven voor de voorgaande cargo. Voor schone containers is een vacuümtest certificaat vereist.

### Werkzaamheden

- Alle producten worden met behulp van een laadportaal via de bovenkant van de truck geladen terwijl de truck op een weegbrug staat.
- Alle trucks die gelost worden, worden voor en na het lossen gewogen.
- De temperatuur van de tank mag niet hoger zijn dan 30°C.

Trucks die komen lossen met stikstof moeten een Werkdruk hebben van minimaal 2.47 bar omdat daar de lossers leeg gedrukt worden met N2 van 1.9 bar. ■





## Vopak Terminal TTR

Torontostraat 19  
3197 KN Botlek Rotterdam  
Haven 4530  
Nederland

Planning Trucks:  
T: +31 181 270 831  
E: [distributie.vrb.nl@vopak.com](mailto:distributie.vrb.nl@vopak.com)

Afdeling klantenservice:  
E: [service.nl@vopak.com](mailto:service.nl@vopak.com)  
W: [www.vopak.nl](http://www.vopak.nl)  
Vooraf reserveren



### Werktijden

Maandag t/m vrijdag:  
08.00 uur – 16.15 uur (inchecken).  
Laatste check in is 15.15 uur.

Alle servicekosten zijn van toepassing op werkzaamheden tijdens de gebruikelijke werkuren, d.w.z. van 8.15 uur tot 16.00 uur. Voor alle werkzaamheden buiten deze uren wordt een overwerktoeslag berekend. Officiële feestdagen en bijbehorende compensatiedagen worden beschouwd als zondagen.

Een verzoek om overwerk moet voor 15.00 uur per telefoon ingediend en per e-mail bevestigd zijn door het bedrijf dat betaalt

voor het overwerk. Deze e-mail moet alle informatie bevatten die nodig is om een correcte factuur te maken, zoals de volledige bedrijfsnaam, het referentienummer, het adres en het BTW-nummer.

In bepaalde gevallen zijn we niet in staat ladingen te verwerken buiten de officiële werktijden:

- betrokkenheid van een derde (deskundige);
- douanedocumenten;
- overwerkcapaciteit volgeboekt.

De kosten voor overwerk worden berekend ongeacht of de truck laat is of niet aankomt.

### Planning en procedure bij aankomst

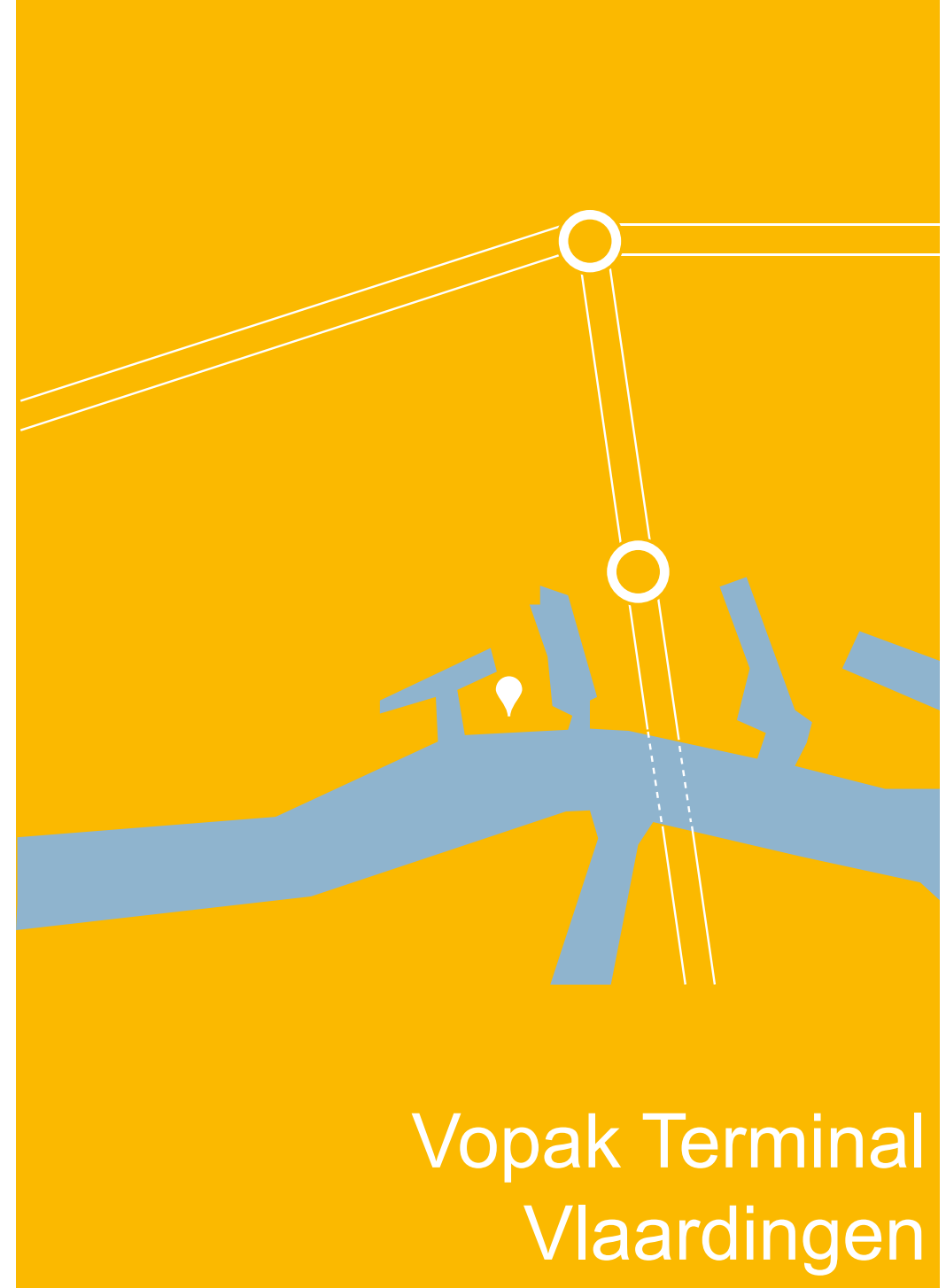
Bij Vopak Terminal TTR wordt gewerkt met slot booking-afspraken om de wachttijden te verminderen en ervoor te zorgen dat de werkzaamheden snel en goed georganiseerd worden uitgevoerd. Nadat het vervoerbedrijf het Referentienummer en de Productnaam van de klant ontvangen heeft, kan er een afspraak voor een bepaalde tijd gemaakt worden via het slot booking-systeem. Bij Vopak Terminal TTR moet de tijd voor het laden of lossen voor de volgende dag voor 15.00 uur gereserveerd worden. Vopak garandeert dat bij een correct gereserveerde tijd het laden maximaal twee uur duurt. Bovendien moet de chauffeur ten minste 30 minuten vóór de gereserveerde tijd arriveren, tenzij de chauffeur de PIT-light test nog niet heeft gedaan, dan moet de chauffeur ten minste 45 minuten voor de gereserveerde tijd arriveren. Wanneer er sprake is van meerdere orders per voertuig of een combinatie van producten, wordt de afgesproken tijdsduur naar verhouding uitgebreid. Wanneer een chauffeur zonder afspraak arriveert, zal deze moeten wachten tot er tijd vrij is en is de tijd die het laden of lossen duurt, daarvan afhankelijk. Als er geen tijd vrij is, wordt de chauffeur gevraagd het terrein te verlaten. Ons laadperron heeft een beperkt aantal parkeerplaatsen. Aan chauffeurs die meer dan twee uur vóór de gereserveerde tijd arriveren, zal dan gevraagd worden op een later tijdstip terug te komen. Een chauffeur die te laat is voor de afspraak (d.w.z. minder dan 30 minuten voor de gereserveerde tijd) kan alleen geholpen worden als er een andere

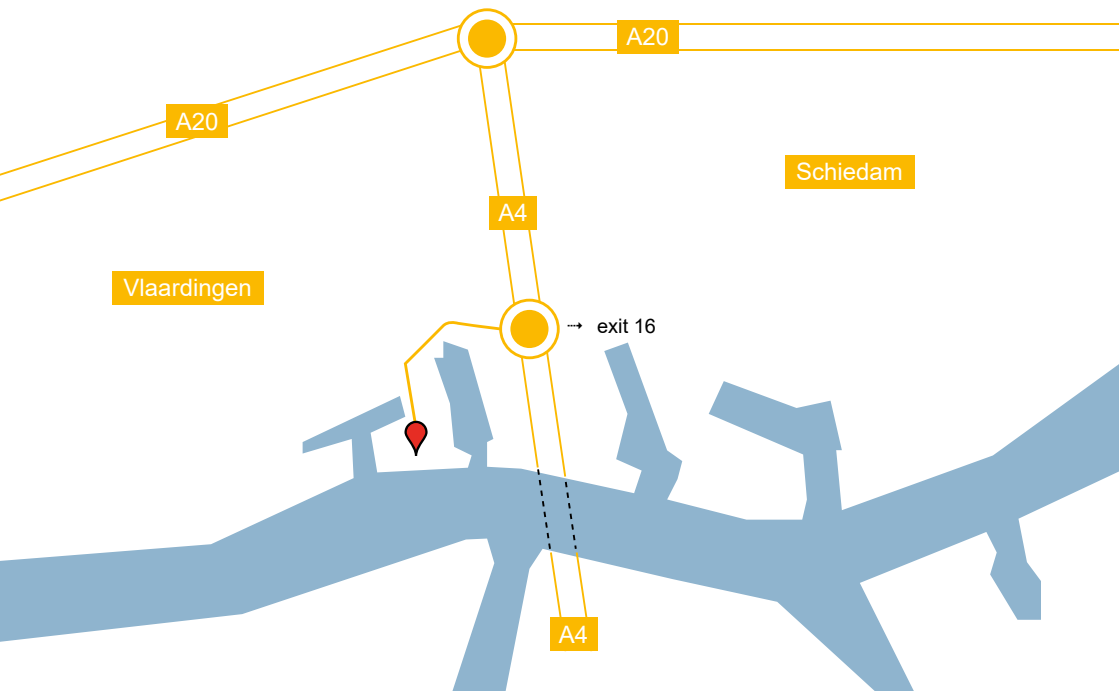
afspraak voor laden of lossen beschikbaar is. Als er geen tijd vrij is, wordt de chauffeur gevraagd het terrein te verlaten. Vopak kan geen garantie geven voor de tijd die het laden duurt wanneer chauffeurs minder dan dertig minuten voor de afgesproken tijd arriveren.

Alle chauffeurs dienen zich bij aankomst te melden bij het poortgebouw en het behandelingsaanvraagformulier in te vullen. Ze moeten ervoor zorgen dat alle vereiste documenten (bijv. identiteitsbewijs, rijbewijs, vergunningen, schoonmaakcertificaat) bij aankomst beschikbaar zijn. Door de klant bestelde goederen worden alleen vrijgegeven als de Productnaam en het Referentienummer van de klant correct zijn. Alle tanktrucks en tankcontainers moeten schoon, droog en geurloos zijn tenzij de klant schriftelijke goedkeuring heeft gegeven voor de voorgaande cargo. Voor schone containers is een vacuümtest certificaat vereist.

### Werkzaamheden

- Alle producten worden met behulp van een laadportaal via de bovenkant van de truck geladen terwijl de truck op een weegbrug staat.
  - Alle trucks die gelost worden, worden voor en na het lossen gewogen.
  - De temperatuur van de tank mag niet hoger zijn dan 30 °C.
- Trucks die komen lossen met stikstof moeten een Werkdruk hebben van minimaal 2.47 bar omdat daar de lossers leeg gedrukt worden met N2 van 1.9 bar. ■





## Vopak Terminal Vlaardingen

Kon. Wilhelminahaven ZOZ 1  
3134 KH Vlaardingen  
Haven 625  
Nederland

Planning trucks  
T: +31 10 4608 800

Afdeling klantenservice:  
T: +31 10 4608 610 / 611 / 612 / 614 / 732  
/ 782  
F: +31 10 4608 616  
E: am.vlaardingen@vopak.com  
Vooraf reserveren



### Werktijden

Gebruikelijke werkuren:  
maandag t/m vrijdag:  
07.30 uur – 16.00 uur

Alle servicekosten zijn van toepassing op werkzaamheden tijdens de gebruikelijke werkuren. Voor alle werkzaamheden buiten deze uren wordt een overwerktoeslag berekend.

Een verzoek om overwerk moet door de klant of het vervoerbedrijf van tevoren per e-mail of fax worden ingediend bij ons customer service department.

Deze e-mail of fax moet alle informatie bevatten die nodig is om een correcte factuur te maken, zoals de volledige bedrijfsnaam, het referentienummer, het adres en het BTW-nummer.

### Planning en procedure bij aankomst

Bij Vopak Terminal Vlaardingen wordt gewerkt met slot booking-afspraken om de wachttijden te verminderen en ervoor te zorgen dat de werkzaamheden snel en goed georganiseerd worden uitgevoerd. Nadat het vervoerbedrijf het Referentienummer en de Productcode van de klant ontvangen heeft, wordt men verzocht

contact op te nemen met de truck planning desk (+31 10 4608 800) om een afspraak te maken voor verwerking; de afspraak moet ten minste een dag vóór aankomst gemaakt worden. Chauffeur wordt verzocht ten minste 15 minuten vóór de gereserveerde tijd te arriveren. Zonder voorafgaande afspraak wordt de truck ingepland op de eerst mogelijke vrije ruimte.

Alle chauffeurs dienen zich bij aankomst te melden bij het poortgebouw en het behandelingsaanvraagformulier in te vullen. Ze moeten ervoor zorgen dat alle vereiste documenten (bijv. identiteitsbewijs, rijbewijs, vergunningen, schoonmaakcertificaat) bij aankomst beschikbaar zijn. Door de klant bestelde goederen worden alleen vrijgegeven als de Productcode en het Referentienummer van de klant correct zijn. Alle tanktrucks en tankcontainers moeten schoon en droog zijn tenzij de klant schriftelijke goedkeuring heeft gegeven voor de voorgaande cargo.

Aangezien Vlaardingen een Vegoil-terminal is, moeten alle tanktrucks die al (gedeeltelijk) geladen zijn met goederen waarvoor ADR-classificatie geldt, een aanvraag doen voor gemengde lading voordat zij de terminal binnenkomen. Hiervoor moet toestemming gevraagd worden bij het plannen van de afspraak. Bij Vopak Vlaardingen worden alleen bepaalde goederen in klasse acht en negen geaccepteerd.

#### Werkzaamheden

- Alle producten worden met behulp van een laadportaal via de bovenkant van de truck geladen terwijl de truck op een weegbrug staat.
- Alle trucks die gelost worden, worden voor en na het lossen gewogen op een onbemande weegbrug bij de ingangspoort; chauffeurs ontvangen een badge waarmee ze het automatisch wegen zelf kunnen uitvoeren. ■



” Vertrouwen  
waarmaken, elke  
dag opnieuw



Vopak ARA  
[vopak.com/truckhandling-documents](http://vopak.com/truckhandling-documents)